ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**на проведение технического обслуживания и ремонта транспортных средств.**

г. Москва « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Общество с ограниченной ответственностью** **«Авиатор»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Иванова Никиты Валериевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, с другой стороны,

именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, именуемый в дальнейшем «Договор» о нижеследующем:

**1. Предмет Договора.**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить работы по техническому обслуживанию и ремонту (далее – «Работы») транспортных средств(в дальнейшем «ТС»), с предоставлением запасных частей, расходных и смазочных материалов и иных товаров (далее – «Товары»), необходимых для выполнения этих работ и гарантией на выполняемые работы. Заказчик принимает на себя обязательства по своевременной и полной оплате выполненных Исполнителем работ по ценам, установленным в прейскуранте Исполнителя, и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Перечень Автомобилей (в дальнейшем «ТС») с указанием их идентификационных номеров (VIN) и регистрационных знаков, принимаемых на обслуживание Исполнителем, содержится в Приложении №1 к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью.

1.3. Под техническим обслуживанием и ремонтом (далее ТО и Р) Стороны понимают следующие виды работ:

- замена агрегатов, узлов, деталей, масел и спец. жидкостей;

- ремонт узлов и агрегатов;

- регламентные работы по техническому обслуживанию;

- контрольно-диагностические работы;

- установка допоборудования;

- жестяно-сварочные работы;

- окрасочные работы;

- моечно-уборочные работы.

1.4. Выполнение работ осуществляется в соответствии с порядком и условиями, устанавливаемыми Исполнителем по настоящему Договору.

1.5. Места выполнения работ по настоящему Договору:

* СТО Алтуфьево: Москва, Алтуфьевское ш., 77к1;
* СТО Балашиха: Балашиха, ул. Советская, 35;
* СТО Войковская: Москва, Старопетровский пр-д, 9а;
* СТО Жулебино: Москва, ул. Привольная, 2к5;
* СТО Зеленоград: Зеленоград, корп. 131а;
* СТО Коломенская: Москва, ул. Речников, 19;
* СТО Королёв: Королёв, ул. Пионерская, 19к2;
* СТО Кузьминки: Москва, Волжский б-р, 114Ак3;
* СТО Кунцевская: Москва, ул. Барвихинская, 9;
* СТО Ленинский пр-т: Москва, ул. Вавилова, 9Aс11;
* СТО Люблино: Москва, Егорьевский пр-д, 35с11;
* СТО Марьино: Москва, Бесединское ш., 9;
* СТО Митино: Москва, ул. Митинская, 15;
* СТО Мытищи: Мытищи, ул. Силикатная, 15;
* СТО Некрасовка: Москва, ул. Рождественская, 14к2;
* СТО Новокосино: Москва, ул. Суздальская, 26Б;
* СТО Одинцово: Одинцово, ул. Акуловская, 11Ас3;
* СТО Перово: Москва, 1-й пр-д Перова Поля, 3с7;
* СТО Площадь Ильича: Москва, ул. Смирновская, 2с3;
* СТО Полежаевская: Москва, 2-я Магистральная, 10с1;
* СТО Преображенская: Москва, ул. Краснобогатырская, 89с1;
* СТО Пр-т Вернадского: Москва, пр-т Вернадского, 12д;
* СТО Речной вокзал: Москва, ул. Беломорская, 40с18;
* СТО Свиблово: Москва, ул. Енисейская, 7к3;
* СТО Северное Бутово: Москва, Симферопольское ш., 3Б;
* СТО Селигерская: Москва, Дмитровское ш., 83А;
* СТО Солнцево: Москва, Боровское шоссе, 12Ас1;
* СТО Строгино: Москва, ул. Маршала Катукова, 3к1;
* СТО Химки: Химки, ул. Союзная, 11;
* СТО Щелковская: Москва, ул. Монтажная, 8с2;
* СТО Южное Бутово: Москва, Чечёрский пр-д, вл. 5Ас1;
* СТО Ясенево: Москва, Новоясеневский пр-т, 42с9.

**2. Порядок предоставления услуг.**

2.1. Основанием для выполнения Исполнителем Работ является письменная заявка Заказчика.

2.2. Уполномоченный представитель Заказчика делает письменную заявку на выполнение необходимых работ в установленной Исполнителем форме. Заявка должна содержать информацию, необходимую для выполнения работ.

2.3. Доставка ТС до места выполнения работ, указанного в п.1.5. настоящего Договора производится Заказчиком или за его счет.

2.4. При приеме ТС Исполнитель на основании письменной заявки Заказчика на ТО и Р согласовывает с Заказчиком объемы, сроки исполнения, стоимость необходимых работ, запчастей и материалов и оформляет предварительный наряд-заказ, который подписывается уполномоченными лицами Сторон и одновременно является Актом приемки-сдачи ТС на ТО и Р.

2.5. Заявка оформляется при предъявлении уполномоченным представителем Заказчика, документа, удостоверяющего его личность, а также документов, удостоверяющих право собственности на ТС или подтверждающих право на эксплуатацию ТС.

2.6.1. Исполнитель обязан выполнить работы по настоящему Договору с использованием собственных запасных частей и материалов, если иное не будет согласовано Сторонами до начала проведения работ.

2.6.2. Если по согласованию Сторон Исполнитель выполняет работы с использованием запасных частей, предоставленных Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых Заказчиком запасных частей. Перечень запасных частей и материалов, передаваемых Заказчиком Исполнителю отражается в Акте приемки-сдачи ТС на ТО и Р.

2.6.3. В случае отсутствия запасных частей на складе Исполнителя их заказ осуществляется при условии предварительной оплаты 80% их стоимости.

2.7.1. Исполнитель выполняет работы на основании перечня неисправностей (повреждений), указанных в заявке Заказчика, либо дополнительно выявленных Исполнителем во время проведения ТО и Р. Ремонт дополнительно выявленных неисправностей (повреждений) осуществляется Исполнителем только после согласования перечня неисправностей и стоимости ремонта с Заказчиком.

2.7.2. В случае согласия Заказчика на устранение дополнительно выявленных неисправностей (повреждений), сроки проведения работ соответственно продлеваются пропорционально времени, которое необходимо для их устранения.

2.7.3. При несогласии Заказчика с проведением Исполнителем работ по устранению неисправностей (повреждений), дополнительно выявленных во время проведения работ и угрожающих безопасности движения, или при невозможности в процессе ремонта устранить указанные неисправности, Исполнитель обязан в документе, выдаваемом Заказчику, произвести запись о наличии таких неисправностей, которая удостоверяется представителями Исполнителя и Заказчика.

2.8. При нахождении в ремонтной зоне представители Заказчика обязаны выполнять все указания технического персонала Исполнителя в ходе выполнения работ. В случае невыполнения указаний Исполнитель не несет ответственности за качество произведенных им работ.

2.9. Представители Заказчика обязаны забрать ТС, при наличии доверенности установленной формы, после извещения Исполнителем об окончании проведения работ в течение 1 (одних) суток. В случае невыполнения Заказчиком данных условий Исполнитель имеет право выставить Заказчику счет за хранение ТС в размере 300 (трехсот) рублей в сутки.

2.10. После выполнения Исполнителем работ, указанных в заявке Заказчика либо дополнительно согласованных Исполнителем и Заказчиком, стороны подписывают акт приема-передачи выполненных работ, который составляется в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, и подписывается уполномоченными лицами Сторон.

2.11. С момента подписания сторонами акта приема-передачи, работы выполненные Исполнителем, считаются сданными Исполнителем и принятыми Заказчиком по количеству и качеству.

2.12. Исполнитель обязуется по окончанию выполнения работ предоставить Заказчику акт приема-передачи выполненных работ, заказ-наряд, счет на выполненные работы, оформленные в соответствии с действующим законодательством, для последующей оплаты Заказчиком.

2.13. Выставленные для оплаты заказ-наряды должны в обязательном порядке содержать следующие данные на русском языке:

- полный перечень видов выполненных работ с указанием количества нормо-часов по каждому виду работы;

- стоимость каждого вида работы и общую стоимость работ;

- перечень использованных запасных частей с указанием их наименования, каталожного номера, присвоенного заводом-изготовителем, их количество по каждой позиции, стоимость по каждой позиции, стоимость расходных материалов и общую стоимость.

**3. Условия и порядок расчётов.**

3.1. Стоимость выполненных работ, запасных частей и материалов определяется на основании прейскурантов, действующих у Исполнителя на день принятия ТС на ТО и Р.

3.2. Стороны договорились, что для расчетов по настоящему договору применяется валюта Российской Федерации.

3.3. Оплата выполненных работ производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты или на условиях 100% оплаты в течение 3 (трёх) банковских дней после даты получения Заказчиком выставленного ему счета (по согласованию сторон). Одновременно со счетом Заказчику передаются оформленные в соответствии с действующим законодательством: акт приема-передачи выполненных работ, заказ-наряд, подписанный уполномоченными представителями Сторон.

3.4. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.5. В случае просрочки оплаты выполненных работ, произведенных Исполнителем, последний имеет право, предварительно предупредив об этом Заказчика, удерживать у себя переданное ему для ТО и Р ТС до полной оплаты Заказчиком стоимости выполненных работ.

3.6. Стоимость нормо-часа при оказании услуг технического обслуживания содержится в Приложении №1 к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью.

**4. Права и обязанности сторон.**

4.1. ***Исполнитель обязуется:***

4.1.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

4.1.2. Нести полную материальную ответственность за сохранность ТС, принятых для ТО и Р, до момента их возврата Заказчику.

4.1.3. Назначить ответственное лицо для организации и оперативного решения вопросов по реализации настоящего Договора.

4.1.4. По предъявлении ТС на ТО и Р в присутствии ответственного лица Заказчика провести предварительный осмотр ТС, составить ведомость дефектов, информировать Заказчика об ориентировочной стоимости и сроках выполняемых работ. При достижении согласия по условиям заказа оформить и подписать заявку на ремонт.

4.1.5. Осуществлять работы по ТО и Р ТС Заказчика в объемах и сроки, согласованные с Заказчиком.

4.1.6. При несвоевременном выполнении работ по ТО и Р ТС уплатить Заказчику пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования, установленной Центральным Банком Российской Федерации, действующей на день уплаты неустойки, от стоимости ненадлежащее выполненных услуг за каждый день просрочки.

4.1.7. Выполнять работы по ремонту ТС, предусмотренные заявкой и согласованные дополнительно, в соответствии с рекомендациями и технологией завода-изготовителя, своевременно и с надлежащим качеством.

4.1.8. Выявленные недостатки произведенных работ устранять в течение 3-х рабочих дней с момента принятия ТС Заказчиком из ремонта.

4.1.9. Своевременно представлять Заказчику документы по выполненным работам.

4.1.10. Своевременно информировать Заказчика о возможных изменениях сроков и объемов работ по принятой к исполнению заявке.

4.1.11. Обеспечить Заказчика необходимыми для ремонта запасными частями и материалами.

4.1.12. Утилизировать отработанные горюче-смазочные материалы и аккумуляторные батареи. Замененные (вышедшие из строя) детали, узлы и агрегаты утилизируются Исполнителем после приема ТС Заказчиком из ремонта.

4.2. ***Заказчик обязуется:***

4.2.1.Соблюдать условия настоящего Договора.

4.2.2. Надлежащим образом производить оформление заявок на выполнение работ.

4.2.3. При передаче ТС Исполнителю предоставить необходимую информацию о нем и документы для снятия с них копии.

4.2.4. Назначить ответственное лицо для организации и оперативного решения вопросов по реализации настоящего Договора.

4.2.5. Предоставлять ТС, предварительно уведомив об этом Исполнителя.

4.2.6. Обеспечить своевременное предъявление ТС для его приемки и производства предусмотренных работ.

4.2.7. Своевременно забирать ТС после произведенного ремонта. В случае хранения ТС на территории Исполнителя более 1 (одних) суток после извещения Заказчика о завершении ремонта оплачивать дальнейшее хранение ТС из расчета 300 (триста) рублей за каждые полные или неполные последующие сутки.

4.2.8. В день получения акта приема-передачи выполненных работ осмотреть и принять выполненные работы, а при обнаружении отступлений от условий Договора, ухудшающих результаты работы, или иных недостатков в работе, немедленно заявить об этом Исполнителю.

4.2.9. В случае возникновения задолженности перед Исполнителем погашать ее в течение 5 (пяти) банковских дней с момента ее возникновения.

4.2.10. При несвоевременной оплате за выполненные работы оплачивать Исполнителю пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования, установленной Центральным Банком Российской Федерации, действующей на день уплаты неустойки, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

**5. Качество предоставленных услуг.**

5.1. Заказчик обязан при получении ТС проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние ТС, а также объем и качество выполненных работ, исправность отремонтированных узлов и агрегатов. При обнаружении отступлений от условий Договора, ухудшающих результат выполненных работ, некомплектность ТС и других недостатков, Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю.

5.2. Исполнитель предоставляет гарантию качества выполненных работ:

- на выполненные работы (за исключением регулировочных работ) и установленные запасные части – 6 месяцев или 10 000 км пробега;

- на ремонт узлов и агрегатов – 6 месяцев или 10 000 км пробега;

- кузовные и окрасочные работы – 24 месяца без ограничения пробега.

Гарантия на регулировочные работы предоставляется на период проверки качества выполненных работ.

**6. Ответственность сторон.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством, если не докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и предоставить по требованию другой Стороны документы из соответствующих компетентных органов.

6.3. Если состояние невыполнения обязательств, вытекающих из Договора, длится более трех месяцев, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно известив об этом другую сторону и произведя взаиморасчеты.

6.4. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки в размере одной трехсотой ставки рефинансирования, установленной Центральным Банком Российской Федерации, действующей на день уплаты неустойки, от стоимости претензионных услуг за каждый день просрочки.

6.5. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательства по оплате выполненных работ, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки платежа, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства по оплате выполненных работ. Размер неустойки устанавливается в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации.

6.6. При нарушении Заказчиком сроков оплаты, установленных пунктом 3.3 настоящего Договора более чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней, Исполнитель вправе приостановить приём в ремонт и ремонт ранее принятых ТС Заказчика, вплоть до момента полного погашения Заказчиком своей задолженности перед Исполнителем.

6.7. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**7. Порядок разрешения споров.**

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае если указанные в п.6.1 споры и разногласия не могут быть решены путём переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8. Срок действия договора и досрочное расторжение.**

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.2022 г.

8.2. Договор пролонгируется на тех же условиях на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявила о его расторжении не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по решению суда по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Прекращение действия настоящего Договора возможно только после исполнения Сторонами финансовых обязательств.

**9. Заключительные положения.**

9.1. Техническое состояние ТС определяется представителем Исполнителя в присутствии представителя Заказчика.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются Сторонами в письменной форме, и с момента их подписания отношения Сторон регулируются настоящим Договором в части, не противоречащей указанным изменениям и дополнениям к нему.

9.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10. Юридические адреса сторон, реквизиты банков.**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «Авиатор»**  Юр. адрес: 129344, г. Москва, ул. Енисейская, дом 7, корпус 3, строение 4, этаж 3, комната 1  Факт. адрес: 129344, г. Москва, ул. Енисейская, дом 7, корпус 3, строение 4, этаж 3, комната 1  ИНН 7734370992  КПП 771601001  ОГРН 5157746101365  Тел. +7 (495) 565-37-16  Банковские реквизиты:  Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО г. Москва  р/с: 40702810400000065887  к/с: 30101810145250000411  БИК 044525411 |  |  |

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** **ЗАКАЗЧИК**

Генеральный директор Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Иванов Н.В. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

М.П. М.П.

**Приложение №1**к Договору на техническое обслуживание  
№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Список автомобилей, принадлежащих «ЗАКАЗЧИКУ» и принимаемых «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» на техническое обслуживание:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Марка, модель** | **Гос. номер** | **Год выпуска** | **Идентификационный номер (VIN)** | **Стоимость нормо-часа, руб.** |
| **1.** |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** **ЗАКАЗЧИК**

Генеральный директор Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Иванов Н.В. / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

М.П. М.П.